

แผนภาพแสดงขั้นตอนการให้บริการ



ขั้นตอนการให้บริการข้อมูลข่าวสาร
ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานจังหวัดขอนแก่น

การแสดงตนด้วยการลงชื่อในสมุดทะเบียน

ตรวจสอบว่ามีข้อมูลข่าวสารที่ต้องการ อยู่ในศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการหรือไม่

ถ้า มี ข้อมูลข่าวสารในศูนย์ฯ

ช่วยเหลือแนะนำค้นหาจากดัชนี ข้อมูลข่าวสารที่เก็บ ณ ศูนย์ฯ หรือ ที่แยกเก็บไว้ต่างหาก

ถ่ายสำเนา

รับรองสำเนาถูกต้อง

ถ้า ไม่มี ข้อมูลในหน่วยงานนั้น ให้แนะนำไปขอที่หน่วยงานอื่น

ถ้า ไม่มี ข้อมูลข่าวสารในศูนย์ฯ แต่มีในหน่วยงานนั้น

ให้กรอกแบบฟอร์มคำขอ

ให้ความช่วยเหลือในการกรอกแบบฟอร์ม หรือเจ้าหน้าที่กรอกเอง

ส่งผู้รับผิดชอบพิจารณาว่าจะเปิดเผย ข้อมูลข่าวสารตามคำขอได้หรือไม่

ติดต่อนัดหมายมาฟังผลคำขอ

ให้

ถ่ายสำเนา

รับรองสำเนาถูกต้อง

ให้บางส่วน

ส่วนที่ให้ ถ่ายสำเนา รับรองสำเนาถูกต้อง

ส่วนที่ปฏิเสธ แจ้ง สิทธิอุทธรณ์แก่ผู้ขอ

ไม่ให้

แจ้งสิทธิอุทธรณ์

แนะนำข้อปฏิบัติ/ยกเว้น ตามที่กฎหมายกำหนด

ไม่มี

ผู้ขอไม่เชื่อ

แนะนำให้ใช้สิทธิ ร้องเรียน