

หมวด ข ค่านิยมสร้างสรรค์ของเจ้าหน้าที่รัฐ

คำถาม ค่านิยมสร้างสรรค์ของเจ้าหน้าที่ของรัฐคืออะไร

คำตอบ ค่านิยมสร้างสรรค์เป็นค่านิยมที่ดีมีประโยชน์ต่อสังคมที่ได้รับการถ่ายทอดจากคนรุ่นหนึ่งไปยังคนอีกรุ่นหนึ่งนอกจากนั้นหมายถึงค่านิยมใหม่ที่ยังไม่เคยมีมาก่อนและเข้ามาแทนที่ค่านิยมเก่าที่ไม่สามารถแก้ไขปรับปรุงให้ดีขึ้นและที่ไม่สามารถแก้ปัญหาสังคม โลกาวัดนี้ได้คำว่าค่านิยมสร้างสรรค์จึงมีความหมายเป็นสองนัยคือค่านิยมที่เป็นคุณประโยชน์และเป็นค่านิยมที่ปรับปรุงพัฒนาขึ้นมาใหม่

คำถาม ค่านิยมสร้างสรรค์ 5 ประการคืออะไรบ้าง

คำตอบ ค่านิยมสร้างสรรค์ 5 ประการ

1. ค่านิยมกล้ายืนหยัดทำในสิ่งที่ถูกต้อง (Moral courage)
2. ค่านิยมซื่อสัตย์รับผิดชอบ (Integrity)
3. ค่านิยมโปร่งใสตรวจสอบได้(Transparency)
4. ค่านิยมไม่เลือกปฏิบัติ (Nondiscrimination)
5. ค่านิยมมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน (Result Orientation)

คำถาม ค่านิยมสร้างสรรค์เหมือนหรือต่างกับจรรยาบรรณ

คำตอบ ค่านิยมสร้างสรรค์ต่างจากจรรยาบรรณกล่าวคือ ค่านิยมสร้างสรรค์เป็นการกำหนดค่านิยมที่พึงยึดถือสำหรับ ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐทุกกลุ่ม โดยคณะอนุกรรมการปรับปรุงวัฒนธรรมและค่านิยมของเจ้าหน้าที่รัฐเพื่อเป็นหลักยึดถือและให้คุณค่ากับค่านิยมทั้ง 5 ประการและปัจจุบันได้บรรจุในพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือนพ.ศ.ในหมวด..... เพื่อเป็นค่านิยมที่จะต้องยึดถือของข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐส่วนจรรยาบรรณนั้นเป็นประมวลความประพฤติที่กำหนดขึ้นของบุคคลในวิชาชีพใดวิชาชีพหนึ่งเช่นจรรยาบรรณข้าราชการพลเรือนจรรยาบรรณของแพทย์ทนายความฯลฯ โดยกำหนดเป็นพฤติกรรมมากกว่าหลักการ

คำถาม อะไรบ้างที่เป็นตัวอย่างพฤติกรรมกล้ายืนหยัดทำในสิ่งที่ถูกต้อง

คำตอบ

1. แม้ผู้ร่วมงานทำผิดระเบียบและชักชวนให้ทำตามเราก็ตายยืนหยัดที่จะทำอย่างถูกต้อง
2. ท่านปฏิเสธผู้ที่จะให้ตนเองทำในสิ่งที่ขัดต่อมาตรฐานของวิชาชีพของข้าพเจ้า
3. ท่านปฏิเสธที่จะรับผลประโยชน์ที่มีผู้เสนอให้
4. เมื่อเห็นผู้ร่วมงานจำนวนหนึ่งกำลังปฏิบัติไม่ถูกต้องท่านเข้าไปทักท้วง
5. เมื่อรู้สึกว่าคุณบังคับบัญชาสั่งในสิ่งที่ไม่ถูกต้องตามระเบียบราชการท่านจะขอคำอธิบาย
6. เมื่อมีผู้เสนอผลประโยชน์ให้แก่ท่านเพื่อเขาจะได้รับความสะดวกจากทางราชการท่านปฏิเสธอย่างเด็ด
7. เมื่อทราบว่ามีการปฏิบัติต่ำกว่ามาตรฐานวิชาชีพท่านรีบทักท้วง
8. เมื่อคนจำนวนหนึ่งคิดเห็นในทางที่ไม่เหมาะสมท่านจะพยายามโน้มน้าวเขาให้ทำในสิ่งที่ถูกต้อง
9. ท่านไม่เปิดโอกาสให้ผู้ใดมาแสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบในหน่วยงานของท่าน
10. ท่านยืนหยัดที่จะปฏิบัติราชการอย่างถูกต้องแม้ว่าจะขัดกับความต้องการของผู้ใหญ่
11. เมื่อผู้ได้บังคับบัญชาที่ใกล้ชิดกระทำผิดร้ายแรงท่านกล้าที่จะลงโทษเขา
12. เมื่อผู้ได้บังคับบัญชาของท่านปฏิบัติงานดีท่านชมเชยหรือให้รางวัลเพื่อเป็นกำลังใจแก่เขา
13. เมื่อผู้ได้บังคับบัญชากระทำการเลื่องลือระเบียบท่านตักเตือนเขาเพราะเกรงว่าอาจเกิดความเสียหายแก่ทางราชการ
14. ท่านปฏิเสธของกำนัลเมื่อมีผู้มาเสนอให้แม้จะไม่ผิดระเบียบราชการ
15. เมื่อผู้ได้บังคับบัญชากระทำผิดท่านลงโทษเพราะไม่ต้องการให้เป็นแบบอย่าง

คำถาม ตัวอย่างพฤติกรรมซื่อสัตย์รับผิดชอบ

คำตอบ

1. มีกฎระเบียบของทางราชการบางประการที่ท่านไม่สามารถปฏิบัติตามได้
2. ท่านพยายามปฏิบัติงานอย่างเต็มที่แม้บางครั้งจะมีภารกิจส่วนตัว
3. ท่านอาจต้องทำงานในวันหยุดถ้ามีงานยังไม่เสร็จ
4. ท่านทำงานอย่างตรงไปตรงมาตามหน้าที่
5. ท่านไม่ผัดผ่อนกับผู้มาติดต่อราชการ
6. ท่านพยายามทำงานให้ตรงตามกำหนดการ
7. ท่านไม่ใช้วัสดุอุปกรณ์ของสำนักงานในงานส่วนตัว
8. ท่านหลีกเลี่ยงที่จะร่วมทำผิดระเบียบกับคนในที่ทำงาน
9. ท่านไม่เอาอกเอาใจพวกผู้ใหญ่ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน

10. แม้ว่าท่านได้รับมอบหมายงานที่ไม่ชอบแต่ท่านก็พยายามทำอย่างจริงจังสำเร็จ

คำถาม อะไรบ้างที่เป็นตัวอย่างพฤติกรรมโปร่งใสตรวจสอบได้

คำตอบ

1. ท่านเก็บหลักฐานทุกอย่างในการทำงานไว้เพื่อต่อการตรวจสอบ
2. ท่านพยายามจัดหาข้อมูลที่เที่ยงตรงให้ได้มากที่สุดเพื่อให้ทีมงานใช้ในการตัดสินใจ
3. ในกรณีที่มีผู้ร้องขอหลักฐานของทางราชการในส่วนที่ท่านรับผิดชอบแต่ทางราชการไม่สามารถให้ดูได้ ท่านก็พยายามที่จะอธิบายเหตุผลแก่เขา
4. ท่านให้ความสะดวกแก่หน่วยงานตรวจสอบทั้งจากภายนอกและภายในหน่วยงาน
5. ท่านจะกำหนดหลักการในการทำงานเพื่อเป็นเกณฑ์ก่อนการตัดสินใจในเรื่องต่างๆ
6. ท่านมักจะระบุขั้นตอนการปฏิบัติงานพร้อมชื่อผู้รับผิดชอบชัดเจนทุกขั้นตอน
7. เมื่อท่านปฏิบัติงานที่ไม่เป็นไปตามขั้นตอนหรือวิธีการตามปกติท่านอธิบายได้เสมอ
8. ท่านจัดให้มีหน่วยบริการข้อมูลข่าวสารแก่บุคคลทั่วไปขึ้นในหน่วยงานของท่าน
9. เมื่อคนใกล้ชิดขาดคุณสมบัติบางประการท่านก็จะไม่ลดเกณฑ์ลงเพื่อให้เขาได้รับการพิจารณาเลือกหรือได้รางวัล

คำถาม พฤติกรรมใดบ้างที่เป็นตัวอย่างพฤติกรรมตามค่านิยมสร้างสรรค์เรื่องไม่เลือกปฏิบัติ

คำตอบ

1. ท่านจะไม่ให้บริการแก่บุคคลสำคัญเป็นพิเศษก่อนผู้รับบริการรายอื่นๆ
2. ท่านให้เพื่อนสนิทรับบริการตามลำดับก่อนหลัง
3. แม้เวลาที่เหนื่อยท่านก็ยังพูดจาดีกับผู้มาติดต่อ
4. ท่านไม่ปฏิเสธที่จะรับงานเมื่อมีผู้มาติดต่อเวลาใกล้เลิกงาน

คำถาม พฤติกรรมใดบ้างที่เป็นตัวอย่างพฤติกรรมตามค่านิยมสร้างสรรค์เรื่องมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน

คำตอบ

1. ท่านมีการตั้งเป้าหมายใหญ่และเป้าหมายย่อยในการปฏิบัติงาน
2. ท่านวางแผนการทำงานอย่างละเอียดเพื่อป้องกันความผิดพลาด
3. ท่านแสวงหาแนวทางใหม่ๆ ในการปฏิบัติงานเพื่อให้งานสำเร็จดีขึ้น
4. ท่านปรับขั้นตอนการทำงานให้สั้นลงเพื่อให้งานเสร็จเร็วขึ้น
5. ท่านจะขอให้มีการทบทวนขั้นตอนการปฏิบัติงานเพื่อจะสามารถทำงานได้เร็วขึ้น
6. ท่านมีการประเมินผลการปฏิบัติงานของตนเองเป็นระยะว่างานนั้นดำเนินตามเป้าหมายหรือไม่
7. ท่านตรวจทานงานที่ทำด้วยความระมัดระวังทุกครั้ง
8. ท่านจัดประชุมกลุ่มทำงานเพื่อการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น

คำถาม ถ้ามีผู้รับบริการนำของมามอบให้จะรับของสิ่งนั้นได้หรือไม่

คำตอบ จะรับได้หรือไม่ขึ้นอยู่กับประกาศคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ เรื่องหลักเกณฑ์การรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นได้โดยธรรมจรรยาของเจ้าหน้าที่ของรัฐพ.ศ.๒๕๔๓

คำถาม ถ้าผู้บังคับบัญชาระดับสูงสั่งการในสิ่งที่ไม่ถูกต้องไม่ถูกระเบียบราชการลงมาตามลำดับชั้นจะทำอย่างไรเนื่องจากไม่มีลายลักษณ์อักษร

คำตอบ สิ่งแรกที่ต้องทำคือขอคำอธิบายจากผู้บังคับบัญชาเนื่องจากการกระทำบางอย่างอาจมีเหตุผลมากกว่าที่ท่านจะรู้ได้ดังนั้นจะต้องหารือกับผู้บังคับบัญชาโดยใช้ความรู้ว่าสามารถที่มีอยู่ของท่านและหากท่านเห็นว่าไม่ถูกต้องตามระเบียบหรือหลักวิชาประการใดท่านก็สามารถที่จะชี้แจงได้พร้อมทั้งบันทึกไว้เป็นลายลักษณ์อักษรไว้

คำถาม มีค่านิยมสร้างสรรค์แล้วจำเป็นต้องมีมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมอีกด้วยหรือ

คำตอบ ค่านิยมสร้างสรรค์ไม่ใช่พฤติกรรมแต่เป็นค่านิยมที่รณรงค์ให้ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐยึดถือส่วนมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมเป็นพฤติกรรมที่ถูกกำหนดขึ้นด้วยการตกลงของคนในหน่วยงานที่จะร่วมกันประพฤติปฏิบัติตาม

คำถาม จรรยาบรรณกับมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมต่างกันหรือไม่อย่างไร

คำตอบ มีความเหมือนและความต่างกล่าวคือเหมือนในแง่เป้าหมายคือมุ่งที่จะให้ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐมีจริยธรรมความประพฤติที่ดีประกอบด้วยคุณธรรมต่างคือจรรยาบรรณเป็นประมวลจริยธรรมความประพฤติของคนในวิชาชีพเดียวกันส่วนมาตรฐานทางคุณธรรมจริยธรรมเป็นการประมวลจริยธรรมความประพฤติของคนในหน่วยงานเดียวกัน